

# 恵庭のくらし

第137号2019年6月18日発行

恵庭消費者協会

TEL FAX 32-8193

〒061-1409

恵庭市黄金南1-3-10

定期総会を終えて

会長 戸花 小夜子

5月14日（火）、恵庭市民会館に於いて原田市長はじめ多くの会員様のご出席を頂き、定期総会を開催致しました。

佐山美恵子氏の議事進行により、報告及び議案について皆様の承認・議決を頂き無事終了致しました。その後「住まいの安全対策」と題し、パナソニック（株）エコソリューションズ社・中村光宏氏による講演を開催。日常生活において、気をつけなければ大きな事故につながる事例など見せて頂き、大変勉強になりました。

今年度も理事一同、消費者のための活動を展開して参りますので会員皆様のご支援・ご協力を宜しくお願い致します。



# 令和元年度役員

	役職	氏名	部会
1	会長・事務局	戸花 小夜子	広報・サブ
2	副会長	松本 博	組織・サブ
3	会計	田中 和枝	啓発・サブ
4	監査	明石 美恵子	
5	”	宮脇 律子	

## 【理事】

	氏名	部会
6	大葉 洋子	啓発・部長
7	左川 すみ子	啓発
8	深山 信子	啓発
9	寺崎 ケイ子	啓発
10	只野 ハナ子	組織・部長
11	水口 アキエ	組織
12	長谷 文子	広報・部長
13	佐山 美恵子	広報
14	生本 富士代	広報(新)
15	松島 緑	広報(新)
16	石井 美季	広報(新)

※新理事さんが3名増えました。  
宜しくお願ひします。



恵庭消費者協会（戸花小夜子会長）は「消費者の日」となった30日、市内5カ所で街頭啓発を行った。会員12人が参加し、悪質商法による被害

## 5月30日は「消費者の日」

# 悪質商法に注意を

### 市内5カ所で街頭啓発



悪質商法追放を目指し街頭啓発

防止を呼び掛けた。  
未広町のJ R生鮮市場で  
は、同協会の会員が買い物客にチラシやポケットティッシュ

今年も「悪質商法追放」を重要テーマに  
市内大型店舗前にて啓発活動行いました

千歳民報より

などを手渡した。その際には「何か困ったことがあれば連絡を」と呼び掛けていた。同協会のまとめによると、市消費生活センター相談室で受理した2018年度の相談件数は362件。内訳は契約金銭トラブル73件、通信販売66件、架空請求57件など。このうち架空請求は、はがきや電子メールによるもので、送り主は公的機関や実在する事業者を名乗る場合もあるという。

戸花会長は「恵庭でも被害に遭っている人がいる。一人で悩まず相談する勇気が被害防止につながる」と話す。

悪質商法などに関する相談は市消費生活センター者協会 電話0123(32)8191。

# 相談室だより



困ったときはご相談ください  
(平日10時～16時45分)  
電話 0123-32-8191

## 見守り 新鮮情報

知らない事業者から「今よりも**電気料金が安くなる。電気料金の明細**を教えてください」と電話があった。よく分からずに言われるまま**検針票**に書かれた番号などの情報を伝えると、封書が届いた。数日後、「書類は届いているか」と電話があり、そこで初めて封書は**電気契約の切り替え**手続きの書類であったこと、1週間前の電話で**契約**の申込みをしたこと**になっていた**ことが分かった。  
(60歳代 女性)



©Kurosaki Gen

## いつの間にか切り替えに 電気の契約切り替えトラブル

● 電力の小売全面自由化以降、電話勧誘による電力切り替えに関するトラブルの相談が寄せられています。

● 電力会社等から電話を受けた際は、事業者名や内容をよく確認し、必要なければきっぱり断りましょう

● 切り替えに必要な住所や供給地点特定番号等の情報は、現在契約している会社が発行する検針票に記載されています。検針票の記載情報を伝えたところ、勝手に別の会社への切り替え手続きをされていたというケースもあります。安易に検針票の記載情報は伝えないようにしましょう。

● 困ったときは、お早めにお住まいの自治体の消費生活センター等（消費者ホットライン188）、もしくは経済産業省電力・ガス取引監視等委員会の相談窓口（03-3501-5725）にご相談ください。

発行：独立行政法人国民生活センター 本文イラスト：黒崎 玄

### <平成31年度（令和元年度）恵庭市消費生活相談室 相談受付件数>

平成31年4月 30件      令和元年5月 35件

4月、5月は電話回線に関する相談が多くありました。

NTTは2024年以降に固定電話をインターネット電話に切り替えることを発表していますが、このことを悪用し、アナログ回線は使えなくなるので、デジタル回線に変更しなければならないなどと言って光回線の工事を勧め、後から必要のない工事だったことが判ってトラブルになるケースが増えています。

インターネットを使っていないご家庭では光回線にするメリットは少なく、現在利用中の固定電話の回線や電話機は手続き不要でそのまま使えます。

勧誘をうのみにして、すぐ契約をしないよう注意してください。

また、NTT東日本を騙り安くなるなどと言って光回線の契約をさせ、契約書を見て初めて、契約先がNTTから別の業者に変更されているのに気付いたというケースもあります。

変だなと思ったときは相談室に、ご相談ください。



## 事務局からのお知らせ

### 〈会員・一般向け 研修旅行〉「小樽水族館・かま栄」研修旅行のご案内

日 時 7月11日(木) 9:00~16:30  
 場 所 小樽水族館・かま栄工場見学(小樽)  
 募集人数 19名  
 参加費 会員3,500円、一般3,800円(バス代・入館料等) 昼食は自己負担  
 集合場所 島松ラルズマート9:00出発~恵庭市民会館9:15出発(高速~小樽)  
 申し込み 恵庭消費者協会 TEL32-8193へ(定員になり次第締め切ります。)

### 親子料理教室のお知らせ

日 時 8月1日(木) 10:00~13:30  
 場 所 恵庭市民会館地下料理教室  
 内 容 森永乳業講師による乳製品の料理講習  
 募集人数 親子9組(小学生対象)  
 参加費 1組500円 エプロン、三角巾持参  
 申し込み 恵庭消費者協会 TEL32-8193へ(定員になり次第締め切ります。)



### 消費生活展のお知らせ

日 時 8月24日(土) 10:00~14:00  
 場 所 恵庭市民会館 3階中ホール  
 内 容 リメイク品の展示、折り紙、恵庭産野菜販売、各企業からの展示等  
 ※なお、詳細につきましては、後日お知らせ致します。

### ●お願い

年会費(2,000円)未納の方は、当協会事務所へご持参頂くか、郵便局の振込用紙を同封いたしますので、お手数ですがお近くの郵便局にてお振込みをお願い致します。  
 事務所は月・火・水・金曜 開けておりますが、木・土・日は閉めておりますので宜しくお願い致します。

### 協会の動き (4月~5月)

4/ 2(火) 燃料価格調査	5/ 2(木) 会計監査
4/23(火) 臨時理事会・会報誌発行	5/ 7(火) 燃料価格調査
" 地域農業再生協議会総会	5/10(金) 三役会議
4/24(水) 文教大学啓発用冊子配布	5/14(火) 定期総会・第1回理事会
	5/17(金) 道協会定時総会
	5/27(月) 第1回出前講座・和光いきいきクラブ
	5/28(火) 第1回市内街頭啓発
	5/30(木) 消費者月間・大型店舗前街頭啓発



### 市内燃料価格 (税込1リットル/円)

調査年月日	灯 油			ガ ソ リ ン		
	高 値	安 値	平 均	高 値	安 値	平 均
元年5月	96.0	90.7	92.96	149.0	147.0	148.40
元年6月	96.0	90.7	92.85	144.0	143.0	143.80