

恵庭のくらし

第82号 2010年4月13日発行

恵庭消費者協会

〒061-1414 恵庭市漁町 21 番地

TEL・FAX 0123-32-8191

平成 22 年度定期総会のご案内

平成 22 年度定期総会を下記の通り開催いたしますので、お知らせ致します。
会員の皆様には、時節柄ご多忙の事と存じますが、是非ご出席をいただきご
指導ご意見を頂きたくご案内申し上げます。

と き 4月24日(土) 10時～12時

ところ 恵庭市民会館 大会議室

- 議 題
- 1) 報告第1号 平成 21 年度事業報告
 - 2) 報告第2号 平成 21 年度収支決算報告
 - 3) 報告第3号 監査報告
 - 4) 議案第1号 平成 22 年度事業計画 (案)
 - 5) 議案第2号 平成 22 年度収支予算 (案)
 - 6) 議案第3号 規約改正 (案)
 - 7) 議案第4号 役員改選
 - 8) その他

※定期総会に、ご出席いただける会員の皆様には、22年度会費(2,000円)をご持参いただければ幸いです。(受付にて領収いたします。)

苫小牧消費者協会と交流会

3月10日(水) 会員14名が苫小牧市市民活動センターを訪れ、伝統と歴史ある苫小牧消費者協会の皆さん8名と交流会を行いました。当協会が他の協会を訪問することは初めてのことであり少し緊張する中、温かく迎えて頂きました。



橋本智子会長より苫小牧消費者協会の活動内容が詳しく紹介された後、不要になった衣類を利用して作った布ぞうりやエコバッグの作品を前にして各種学習会や消費生活展など日頃の取り組みに対する話題で懇談をしました。

苫小牧協会は家庭で眠っている品物を譲りたい人と譲って欲しい人の仲介を電話でするダイヤル交換市を行ってお

り、市民の皆さんに好評とのこと。アイデアを出して市民のニーズに合った活動を考えていくことが大切と認識させてくれた貴重な交流会となりました。その後、北海道内で最大と言われるイオン苫小牧ショッピングセンターを見学して帰路につきました。

改正貸金業法 6月完全施行 借入れ可能額が年収の1/3に制限されます

- **総量規制**
借入額は原則年収の3分の1に制限されます。複数の貸金業者から借入れを行っている場合も、その総額は年収の1/3迄ですが除外や例外とされる借入れもあります。
- **資力証明する書面の提出**
一社からの借入額が50万円を、複数社からの借入額の合計が100万円を超えるときは資力を証明する書面の提出を求められます。書面の提出がなければ借入れの上限額は一社から借入れる場合は50万円、複数社からは合計100万円となります。
- **指定信用情報機関制度の導入**
貸金業者が借り手の返済能力を十分に把握し過剰な貸し付けにならないように貸金業者による情報提供、信用情報の照会及び指定信用情報機関間の情報交流を義務付けた。貸金業者は貸し付けをした時、貸し付けをした相手方の情報を指定信用情報機関に提供する義務も課されている。
- **上限金利の引き下げ**
20.0%を超える利率で貸し付けをした者は罰せられます。利息は今までと同様に利息制限法の上限金利は元本10万円未満は年20%、10万円以上100万円未満は18%、100万円以上の場合には15%です。

2009年度

消費生活相談総まとめ

平成21年4月1日から平成22年3月31日までの一年間に恵庭消費者協会に寄せられた相談の受付件数は379件で、15歳～90歳迄幅広い年代の方からの相談がありました。相談対象となる商品・サービス分類の中でも特に多かったものをまとめてみました。

男 性	女 性	合 計
135名	244名	379名

来訪して相談	電話で相談
124名	255名



1位 運輸・通信サービス 61件

- ★ 携帯電話に会員登録料未納のメールが来たり、パソコンで出会い系などの広告をワンクリックしただけで不当請求の画面になる。また、その画面が起動するたびに出てきて消えないなどの相談 27件
- 通信サービス申し込み、契約に関する相談 13件

2位 金融・保険サービス 43件

- ★ 多重債務や過払い金などの相談 11件
- カードの解約、手数料に関する相談 9件
- 利殖商法にあたる金融商品への投資に関する相談 3件
- 保険に関する相談 7件

注意！
金融商品の勧誘
 未公開株、私募債、ファンド(組合など)の誘いは断ろう！無登録業者のため摘発を受けてお金が戻らないこととなります。

3位 賃貸住宅・住宅の修繕・設備 40件

- ★ 住宅の修繕工事・設備に関する相談 11件
- 賃貸住宅を退去するときの原状回復の費用に関する相談 9件
- 電話でマンションのオーナーにならないかという迷惑勧誘 5件

4位 商品一般 37件

- ★ 民事訴訟裁判通達書、生活保全確認通知書などの架空請求と思われる葉書が送られてきた 31件
- またオレオレ詐欺らしき電話があったという報告 1件

5位 食品 28件

- ★ 消費期限、食品の品質などの相談 12件
- 健康食品の購入を勧誘されるなどの相談 6件

相談専用
電 話



32-8191

お知らせ

5月は消費者月間です

「守ろうよ、みんなを！～なくそう！高齢者の消費者被害～」

安心消費生活ガイドブック
恵庭消費者協会ホームページ

できました！

法律が改正されても新たな手口での悪質商法は絶えません。また、食品表示偽装、製品事故などもあり、消費者としての正しい知識が必要です。当協会では賢い消費生活を送るための情報を満載した冊子を作りました。ご希望の方には差し上げます。

4月1日よりホームページも開設しました。メールによる相談も受け付けておりますので是非ご覧下さい。

URL <http://www.eniwa-shohisha.jp/index.html>

協会のうごき

- | | |
|---|----------------------------|
| 2/1 (月) 出前講座 (柏陽会館) | 3/1 (月) 出前講座 (柏陽会館) |
| 2/12 (金) 行政書士法律講座
理事会 | 3/4 (木) 理事会 |
| 2/15 (月) 出前講座 (木村宅)
食育懇談会 | 3/5 (金) 住宅相談研修会 (札幌) |
| 2/16 (火) 食の安全・安心セミナー (札幌) | 3/10 (水) 苫小牧消費者協会交流会(苫小牧) |
| 2/22 (月) 地域行政支援セミナー (札幌)
PIO-NET 講習 (札幌) | 3/16 (火) 出前講座収録 (e-niwa) |
| 2/23 (火) // | 3/19 (金) 安全・安心福祉のまちづくり協議会 |
| 2/24 (水) リーダー講座研修 (札幌) | 3/31 (水) 相談員研修
行政書士法律講座 |
| 2/25 (木) リーダー講座研修 (札幌) | |
| 2/26 (金) 相談員研修
道協会相談員派遣研修
消費生活相談高度化事業 | |

編集後記

次号より情報の担当者が変わります。温かいご協力とご意見、有り難うございました。

情報担当：小林 森元

市内燃料価格 (税込 1㍲/円)

調 査 年・月	灯 油 9 店 舗			ガソリン 9 店 舗		
	高 値	安 値	平 均	高 値	安 値	平 均
22・4	73	68.3	69.7	129	124	126.8

※「恵庭の暮らし」について、ご意見・ご要望をお寄せください。