

恵庭のくらし

第89号2011年12月20日発行

恵庭消費者協会

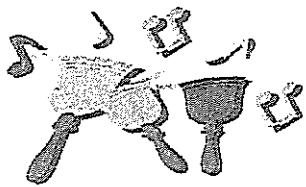
TEL FAX 32-8193

〒061-1409

恵庭市黄金南 1-3-10

会員のついで！の報告

平成23年12月10日(土) 市民会館にて42名が参加され、牛乳料理教室の手作り料理を試食し、身体と頭の体操などのゲームで盛り上がり、豪華景品を頂き楽しい一時でした。参加された皆様、大変お疲れ様でした。



本日のメニュー

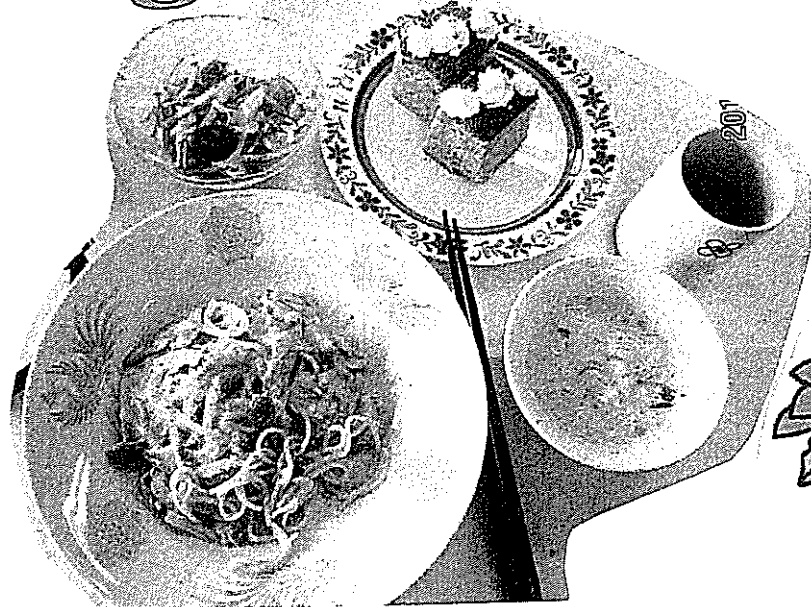
- ・ 鮭ときのこのミルクパスタ
- ・ チョイニーズ、コンソープ
- ・ 蒸鶏のヘルシーサラダ
- ・ みそパン

ステキな
会員さん
の
笑顔です

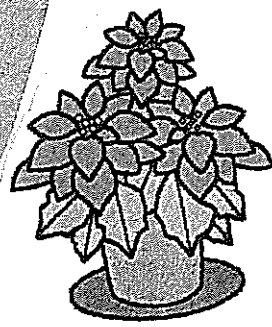
お料理は
私運にまかせて……ネ



ヨイショ
最高賞
は……ネ



誰れが
一番かなー
只今計算中

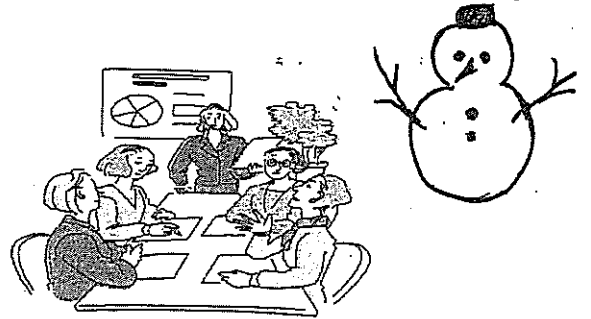


北広島消費者協会 と 恵庭消費者協会の交流

2011年12月20日発行

平成23年11月31日(水)に
北広島消費者協会へ研修を兼ね
て訪問しました。

北広島消費者協会からは、会長以下
10名、恵庭消費者協会は会長以下
12名参加し、両協会それぞれの活
動状況を説明し、お互いに今後の事
業の参考にして行くことで交流を深
めました。



クラッセホテルの昼食会
北広島TAの事務所にて
夕食の買出し等楽しい
一日でした。

親子体験料理教室
11月11日(土) AM 10:00~12:00
市民会館調理室
親子10組 20名参加

あやさん
あかちゃん
お母さん
お父さん
お兄ちゃん
お姉ちゃん

ホクホク
ツルツル
皮衣いたよー

お茶も
お菓子も

お鍋



未は
調理士も？
材料を
切るのほ
おかわり

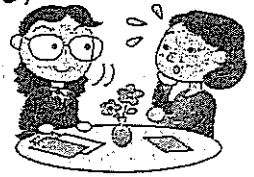
相談室だより

相談員より見守り情報

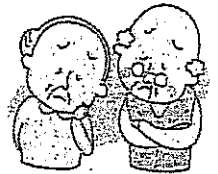
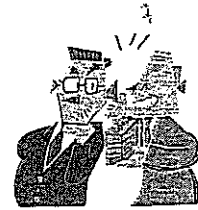
相談室専用電話番号 0123-32-8191(FAX同じ)

平成23年度クーリング・オフ制度についてのアンケート調査結果について

回答者 男性 10名 女性 90名
年齢 10代 2人、20代 2人、30代 10人、40代 10人、50代 8人、60代 23人、
70代 30人、80代 5人



- 1 あなたはクーリング・オフ制度を知っていますか？
① 知っている 86% ② 知らない 14%
(年代に関係なく制度について知っている)
- 2 クーリング・オフ制度を利用したことがありますか？
① 利用したことがある 9% ② 利用したことがない 91%
(1割の人が利用している)
- 3 テレビショッピングやインターネットで、商品を購入した場合、クーリング・オフが出来ますか？
① 出来る 70% ② 出来ない 30%
(テレビショッピングやインターネット等の通信販売には、クーリング・オフ制度はないが、返品対応の有無を記載しなければならない義務がある。記載がない場合は8日以内なら返品できる)
- 4 自分から店に出向き、商品を購入した場合、クーリング・オフが出来ますか？
① 出来る 63% ② 出来ない 37%
(クーリング・オフは特商法で規制する取引のうち通信販売を除く5種類の取引に設けられている)
- 5 訪問販売であっても、クーリング・オフが出来ないのはどちらだと思いますか？
① 乗用自動車 54% ② 生命保険、損害保険の契約 46%
(乗用自動車の場合は、不意打ちが少ないということからクーリング・オフは適用除外となっている)
- 6 購入した商品やサービスの代金が3000円未満の場合でも、クーリング・オフが出来ますか？
① 出来る 52% ② 出来ない 48%
(現金取引の場合は3000円以上の取引となる)
- 7 クーリング・オフは、電話で連絡するだけでよいですか？
① はい 21% ② いいえ 79%
(言った・言わないや、通知を受け取った・とらないの水掛け論になるので、必ず証拠が残る方法で出す)
- 8 クーリング・オフが出来る期間は、契約書面を受け取ってから何日以内だと思いますか？
① 8日 78% ② 9日 3% ③ 10日 19%
(書面を受け取った日を含めて8日間、契約書面を渡されていないときや、記載内容に不備があるときは、8日間を過ぎてても可能)



試売量目調査

11月28日(月)恵庭市内スーパー等が表示通り販売されているか、北海道計量協会の協力を受けて、量目調査を行いました。

当協会の会長以下理事9名で9店舗6品目を購入し、計量した結果、表示とほとんど差のない許容範囲で恵庭の商店は、良心的でした。

今後も消費者目線でチェックしたいと思います。



お知らせ

講演会の開催

日時 平成24年2月28日(火) PM13:30~15:00
 会場 恵庭市民会館2階 中会議室
 講師 本田記念病院理事長 本田 祐治 先生
 演題 【うつ病について】



会員皆様のご参加をお待ちしております
 先着40名まで(申し込み締め切り 1月31日(火))

協会のうごき

10月22日(土) 出前講座(島松恵寿クラブ)	11月24日(木) 会員の集い事前準備
〃 暮らしの法律(相談員)	11月24日(木) 出前講座(恵み野西町内会)
10月25日(火) 親子料理教室試食会	11月25日(金) 会員の集い事前会議
10月27日(木) 食品表示監視等に関する協議会	11月27日(日) 会員の集い料理試食会
10月28日(金) 第6回街頭啓発	11月28日(月) 試買品量目調査(9店舗)
10月29日(土)~30日(日)相談員研修専門コース	11月30日(水)~12月1日 行政支援セミナー
10月31日(月) 他協会との交流会(北広島)	12月1日(木) 出前講座(島松憩いの家)
11月2日(水) 第8回石鹸作り	12月8日(木) 恵庭のくらし作成業務
11月2日(水) 燃料価格調査	12月10日(土) 会員の集いと牛乳料理
11月5日(土) 苫小牧消費者協会生活展視察	12月10日(土) 暮らしの弁護士勉強会(相談員)
11月10日(木) 北海道消費者協会臨時総会	12月12日(月) 石鹸袋詰め
11月12日(土) 親子料理教室	12月12日(月) 恵庭のくらし作成業務
11月15日(火) 理事会	12月15日(木) 高齢者虐待ネットワーク会議
11月16日(水) 出前講座(島松中央クラブ)	12月17日(木) 特別相談会(当協会事務所)
11月22日(火) 石鹸袋詰め	

新会員の募集

平成24年度の新会員を募集しております。会員の皆様宜しく
 お願いいたします

内燃料価格(税込1ℓ/円)

調査月	灯油 9店舗			ガソリン 9店舗		
	高値	安値	平均	高値	安値	平均
12月	91	84	87.5	145	142	143.8